



DIRECȚIA GENERALĂ DE PAȘAPOARTE

Str. Nicolae Iorga nr.29, sec.1 - București,

tel: 021.212.56.74, fax: 021.312.15.00

Web: www.pasapoarte.mai.gov.ro, E-mail: dgp.relatiipublice@mai.gov.ro

COMUNICAT DE PRESĂ NR. 9 DIN 13.07.2021

În scopul creșterii gradului de acces al cetățenilor la informațiile de interes public referitoare la eliberarea pașapoartelor, Direcția Generală de Pașapoarte aduce clarificări privind următoarele aspecte de interes:

Programările în scopul depunerii cererilor de eliberare a pașapoartelor simple electronice/simple temporare **nu se solicită telefonic sau pe e-mail, ci se realizează exclusiv prin completarea de către persoanele interesate a formularului on-line de pe platforma www.epasapoarte.ro.**

În situația întâmpinării unor dificultăți în realizarea unei programări on-line, există posibilitatea accesării tutorialului realizat în acest sens de Direcția Generală de Pașapoarte, (www.pasapoarte.mai.gov.ro, la rubrica “*Programare on-line*”)

Pentru evitarea supraaglomerării, recomandăm cetățenilor să se programeze on-line pentru depunerea cererilor de pașapoarte **la oricare serviciu public comunitar de pașapoarte și să respecte ora programării.**

Prezentarea cetățenilor la sediul serviciului public comunitar de pașapoarte **mai devreme de ora programării nu determină preluarea cererilor în avans**, întrucât trebuie respectat intervalul orar stabilit pentru fiecare programare în parte.

Cererile de pașapoarte simple electronice/pașapoarte simple temporare **se depun în țară**, la **oricare serviciu public comunitar de pașapoarte** în cadrul programului de lucru cu publicul, **indiferent de domiciliul/reședința solicitantului.**

În cazul persoanelor care optează pentru ridicarea pașaportului simplu electronic sau a pașaportului simplu electronic cu menționarea statului de domiciliu de la sediile serviciilor publice comunitare de pașapoarte, în prezent, structurile de pașapoarte depun eforturi majore pentru ca aceste documente de călătorie să se elibereze în termen de **5 zile lucrătoare** (acest termen poate varia până la cel mult 10 zile lucrătoare, în funcție de volumul cererilor aflate în curs de soluționare).

Statusul cererii de emitere a pașaportului simplu **electronic** poate fi verificat în timp real, accesând link-ul disponibil pe platforma www.epasapoarte.ro, secțiunea *Status pașaport*, pe site-ul oficial al Direcției Generale de Pașapoarte www.pasapoarte.mai.gov.ro, precum și pe site-urile Instituțiilor Prefectului, având ca și criterii de căutare **numărul de cerere sau ultimele 9 caractere din CNP și data depunerii cererii.**

Subliniem faptul că pașaportul românesc nu se eliberează în regim de urgență.

Pașaportul simplu temporar este singurul document care se eliberează, în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data depunerii cererii, **doar în anumite situații de excepție**, ce trebuie dovedite, după caz, cu documente din care rezultă motivele ce determină necesitatea și urgența deplasării în străinătate.

Însă, în cazul pașaportului simplu temporar, este **absolut necesar să verificați condițiile** de obținere a vizei și de intrare în statul de destinație (de exemplu Emiratele Arabe Unite, Qatar) cu acest tip de document, accesând www.mae.ro, secțiunea rezervată sfaturilor de călătorie - condiții de călătorie, respectiv vize și servicii consulare, existând posibilitatea ca autoritățile din anumite state să nu permită intrarea pe teritoriul lor în baza acestui tip de document.

Contravaloarea pașaportului simplu **electronic** este de **258 de lei** pentru persoanele cu vârsta peste 12 ani sau **234** de lei pentru persoanele cu vârsta sub 12 ani. Contravaloarea pașaportului simplu **temporar** este de **96** de lei, indiferent de vârsta titularului.

Plata contravalorii pașaportului se poate efectua la casieriile unităților CEC Bank, precum și la stațiile de plată Selfpay ale CEC Bank sau on-line, prin platforma de plăți virtuale **Ghiseul.ro**.

Pentru recuperarea contravalorii pașaportului simplu electronic achitate eronat sau pentru care nu a fost prestat serviciul aferent, persoanele interesate trebuie să completeze formularul ce se regăsește pe site-ul www.cnin.ro și să-l înainteze Companiei Naționale „Imprimeria Națională” – S.A. la adresa de e-mail rest-pass@cnin.ro, însoțit de documentul prin care s-a efectuat plata.

În situația în care cetățenii nu reușesc să ridice documentele de călătorie de la sediul serviciului public comunitar de pașapoarte la data stabilită cu ocazia depunerii cererii, aceștia vor putea să le ridice și la o dată ulterioară, **fără a fi necesară efectuarea unei programări în acest sens**. De asemenea, cetățenii au posibilitatea ca ulterior depunerii cererii, să solicite ridicarea pașaportului de la sediul oricărui alt serviciu public comunitar de pașapoarte în afara celui unde au depus cererea sau de la sediul misiunilor diplomatice sau oficiilor consulare ale României în străinătate, context în care este necesar să transmită o solicitare în acest sens la adresa de e-mail dgp.relatiipublice@mai.gov.ro.

Pentru informații referitoare la condițiile trecerii frontierei de stat a României, este necesar ca cetățenii să se adreseze Inspectoratului General al Poliției de Frontieră, instituția competentă în acest sens.

Termenul de valabilitate a pașaportului este cel menționat în fila informatizată, iar în ceea ce privește obținerea informațiilor privind condițiile de intrare, ședere sau tranzit al altui stat, recomandăm cetățenilor să acceseze secțiunea ”condiții de călătorie” de pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe, www.mae.ro.

Detalii despre documentele necesare și condițiile care trebuie îndeplinite pentru obținerea pașaportului simplu electronic/temporar se regăsesc pe site-ul www.pasapoarte.mai.gov.ro, secțiunea “Eliberarea pașaportului”.

COMPARTIMENTUL RELAȚII PUBLICE